

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг АО «БЭСК» за 2024 год

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заключенные договоры на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

Информация приведена в приложении № 1.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

В 2024 году в АО «БЭСК» продолжилась работа по оптимизации процессов приема заявок от заявителей посредством сети Интернет. В рамках исполнения требований законодательства РФ продолжилась работа по модернизации функции «Личный кабинет». Согласно действующему законодательству с 01.07.2020 г. для физических лиц в целях технологического присоединения объектов, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно, которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику и юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях технологического присоединения объектов по второй или третьей категории надежности, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно весь документооборот осуществляется только в электронной форме.

В течение 2024 года велась работа по организации взаимодействия с указанными категориями заявителей только через Личный кабинет потребителя.

Для оптимизации закупочных процедур заключены рамочные договоры по выполнению топографических, землеустроительных работ и работ по строительству эл. сетей для осуществления мероприятий по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «БЭСК».

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

В целях обеспечения соблюдения исполнительской дисциплины АО «БЭСК» продолжило проведение работы по оповещению заявителей о наличии задолженности по договору об осуществлении технологического присоединения, а также об истечении срока выполнения мероприятий по договору об осуществлении технологического присоединения (в случае, если от заявителя не поступило уведомление о выполнении ТУ, либо уведомление о продлении договора).

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Сведения приведены в приложении № 2.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

В 2024 году расчет платы за технологическое присоединение производился в соответствии с методическими указаниями по определению размера платы за технологическое присоединение к

электрическим сетям, утвержденными:

– приказом Федеральной антимонопольной службы 490/22 от 30.06.2022 на основании Приказов службы по тарифам Иркутской области:

от 05.12.2023 г. № 409-спр об утверждении стандартизированных тарифных ставок, формул платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций Иркутской области на 2024 год (введен в действие с 01.01.2023 г., отменив действие приказа, утверждающего ставки на 2023 год).

от 04.12.2023 г. № 404-спр об установлении льготных ставок за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в отношении всей совокупности мероприятий по технологическому присоединению к электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории Иркутской области (введен в действие с 01.01.2024 г., отменив действие приказа, утверждающего ставки на 2023 год).

На официальном сайте АО «БЭСК» реализована возможность расчета стоимости технологического присоединения «Калькулятор платы за ТП».
